



INFORMATIVA PRIVACY – SERVIZIO CASHNOW

IoT4Pay S.r.l.

ai sensi degli Articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (“GDPR”)

Con questa informativa IoT4Pay S.r.l. (il **“Titolare del trattamento”**) desidera descrivere le finalità per cui raccoglie e tratta i tuoi dati personali, elencare quali categorie di dati sono oggetto di trattamento, indicare quali sono i tuoi diritti e le modalità attraverso le quali gli stessi possono essere esercitati. Tale informativa attiene al trattamento posto in essere nel processo di onboarding per l’adesione al Servizio cashNOW (il **“Servizio”**).

Il Servizio cashNOW è un modello operativo che, utilizzando casseforti intelligenti collegate in rete (**“SmartSafe”**) e piattaforme di interscambio dati, consente di trasformare tempestivamente il denaro contante incassato nel punto vendita in disponibilità liquide su un conto di pagamento intestato al Cliente, con conseguente inoltro automatico degli importi sul conto corrente di tesoreria dallo stesso indicato.

IoT4Pay S.r.l., con sede legale in Via Parigi 11, 00185, Roma (RM), in persona del proprio rappresentante legale pro tempore, è titolare del trattamento dei tuoi dati personali.

Nell’ambito del processo di adesione (ossia, dall’entrata in relazione sino alla sottoscrizione dei relativi contratti) al Servizio, il Titolare raccoglie e tratta, in particolare, le seguenti informazioni che ti riguardano (i **“Dati”**):

- la tua anagrafica (nome, cognome, codice fiscale, sesso, data e luogo di nascita, indirizzo di residenza);
- l’anagrafica riferita alla società cliente o alla ditta cliente (denominazione, P.IVA/codice fiscale/n. iscrizione al registro delle imprese, sede legale, composizione societaria, dati anagrafici relativi ai componenti gli organo sociali);
- alcune informazioni relative al rapporto in essere tra te e la tua società o ditta;
- il tuo indirizzo e-mail e recapito mobile;
- le coordinate bancarie della società cliente o della ditta cliente (i.e. IBAN);
- le ulteriori informazioni che dovessero essere contenute all’interno del tuo documento di identità (e.g. sesso, cittadinanza, numero di passaporto/carta d’identità);
- dati necessari ad adempiere alla normativa per la prevenzione delle frodi, dell’attività di riciclaggio e di finanziamento del terrorismo di cui al D. Lgs. n. 231/2007 e s.m.i. (es., i cc.dd. obblighi di adeguata verifica);
- dati personali relativi alle condanne penali e ai reati o a connesse misure di sicurezza;
- in generale, ogni altro dato e informazione necessaria per la conclusione ed esecuzione del contratto.



IoT4Pay raccoglie e tratta i tuoi Dati e quelli relativi alla società o ditta cliente – anche Dati giudiziari ove applicabile sulla base del rapporto in essere tra te e la tua società o ditta - per avviare e gestire il processo di entrata in relazione, le misure precontrattuali e le verifiche preliminari necessarie per consentire di instaurare e, successivamente, erogare il Servizio e gestire il rapporto contrattuale, per finalità amministrative e contabili, per finalità di assistenza al cliente, per la gestione dei reclami, per il recupero del credito.

I tuoi Dati e quelli della società o ditta cliente potranno, altresì, essere trattati da IoT4Pay per l'adempimento di obblighi di legge. A titolo esemplificativo, IoT4Pay potrà trattare i tuoi Dati e quelli della società o ditta cliente per adempimenti di natura fiscale connessi all'esecuzione del contratto o per la gestione delle richieste dell'Autorità.

Inoltre, ove applicabile, IoT4Pay potrebbe trattare i tuoi Dati o quelli della società o ditta cliente - anche Dati giudiziari ove applicabile sulla base del rapporto in essere tra te e la tua società o ditta o relativi alla società o ditta cliente - nonché i Dati personali riferibili ai soggetti da te indicati quali “persone politicamente esposte” – per eseguire le verifiche contrattuali al fine di adempiere alla normativa per la prevenzione delle frodi, dell'attività di riciclaggio e di finanziamento del terrorismo di cui al D. Lgs. n. 231/2007 e s.m.i. (e.g., i cc.dd. obblighi di adeguata verifica), nonché per finalità di risk management. A tal fine, confermi al Titolare di avere debitamente informato tali soggetti ai sensi dell'art. 13 del GDPR e, se del caso, acquisito le relative autorizzazioni, manlevando il Titolare del trattamento da ogni responsabilità derivante dall'illegittima comunicazione dei Dati.

IoT4Pay potrà trattare i tuoi Dati e/o quelli relativi alla società o ditta cliente per l'invio di comunicazioni di natura commerciale e/o per iniziative promozionali, ai fini dell'offerta diretta di propri prodotti e/o servizi analoghi a quelli a cui hai già aderito. In qualunque momento potrai opporli alla ricezione di tali comunicazioni cliccando sul link di disiscrizione in calce ad ogni comunicazione via e-mail o, ancora, inviando una e-mail all'indirizzo legal@iot4pay.com indicando come oggetto “Opposizione al marketing diretto”.

In ogni caso, ci impegniamo ad assicurare che le informazioni raccolte e utilizzate siano appropriate rispetto le finalità descritte, e che ciò non determini un'invasione della tua sfera personale.

In conformità con il dettato dell'art. 13 del GDPR, riepiloghiamo nella seguente tabella le finalità di trattamento cui sono destinati i tuoi Dati, nonché la natura obbligatoria o volontaria del conferimento degli stessi, le conseguenze di un tuo rifiuto di comunicarli e la base giuridica del trattamento effettuato dal Titolare.

Finalità del trattamento	Natura volontaria o obbligatoria del conferimento dei dati personali	Conseguenze del rifiuto al conferimento dei dati personali	Base giuridica o condizione di liceità del trattamento
Adesione ai servizi, stipula del contratto e gestione del relativo rapporto contrattuale nonché erogazione e miglioramento dei servizi di volta in volta richiesti e/o offerti	Volontaria	Impossibilità per il Titolare di dare seguito alle richieste da te formulate e fornirti il servizio richiesto	Esecuzione misure precontrattuali e contrattuali
Adempimento degli obblighi di legge e delle richieste dell'Autorità	Obbligatoria	Impossibilità per il Titolare di dare seguito alle richieste da te formulate e fornirti il servizio richiesto	Adempimento di un obbligo legale da parte del Titolare
Verifiche antiriciclaggio di cui al D. Lgs. 231/2007 e s.m.i. presupposto per l'instaurazione del rapporto contrattuale	Obbligatoria	Impossibilità per il Titolare di dare seguito alle richieste da te formulate e fornirti il servizio richiesto	Esecuzione delle misure precontrattuali adottate in ragione alla tua richiesta e adempimento di un obbligo legale da parte del Titolare
Informazioni commerciali relative a prodotti e servizi analoghi a quelli acquistati a quelli oggetto del rapporto contrattuale	Volontaria	Impossibilità di inviarti comunicazioni di natura commerciale relative a prodotti e servizi analoghi rispetto quelli oggetto del rapporto contrattuale	Legittimo interesse

IoT4Pay potrà comunicare alcuni tuoi Dati e/o quelli relativi alla società o ditta cliente ai soggetti dei quali si avvale per lo svolgimento di attività necessarie per il raggiungimento delle finalità indicate e descritte nei precedenti paragrafi (es. società e/o consulenti esterni che offrono a i servizi di customer care, le attività di assistenza e manutenzione dei sistemi informatici, supporto nelle attività e nelle verifiche antiriciclaggio, istituti di credito e/o altre società coinvolti nell'ambito dell'erogazione del Servizio), appositamente nominati Responsabili del trattamento da parte del Titolare.

L'elenco dei Responsabili del trattamento può essere richiesto contattando IoT4Pay al seguente indirizzo mail legal@iot4pay.com.

Inoltre, i tuoi Dati e/o quelli relativi alla società o ditta cliente potranno essere condivisi con il rappresentante legale e/o l'esecutore e/o altro soggetto a tal fine incaricato dalla tua società o ditta, che tratterà i tuoi Dati in qualità di titolare autonomo del trattamento conformemente alla propria informativa privacy.

Infine, il Titolare potrà comunicare i tuoi Dati e/o quelli relativi alla società o ditta cliente ai soggetti cui la comunicazione sia dovuta in forza di obblighi di legge e agli istituti di credito



con cui opera a fini della stipula e dell'esecuzione del rapporto contrattuale e all'attivazione del Servizio.

Di regola IoT4Pay non trasferisce i tuoi Dati verso Paesi al di fuori dell'Unione Europea. Tuttavia, poiché alcuni importanti fornitori di servizi alla nostra infrastruttura potrebbero avere sede negli Stati Uniti o in altri Paesi extra-UE (es. fornitori servizi Cloud), utilizzando IoT4Pay tali servizi i tuoi Dati e/o quelli relativi alla società o ditta cliente potrebbero essere conservati su server negli Stati Uniti o in altri Paesi extra-UE.

In tali ipotesi, IoT4Pay si impegna ad adottare misure di sicurezza adatte e appropriate per tutelare la riservatezza dei tuoi Dati e/o di quelli della società o ditta cliente (es. anonimizzazione dei Dati, associati a codice ID piuttosto che direttamente a te e/o alla società o ditta cliente) e garanzie appropriate e opportune ai fini del trasferimento stesso come le clausole contrattuali tipo (Standard Contractual Clauses) adottate/approvate dalla Commissione Europea ai sensi dell'art. 46, par. 2, lett. c) e d) del GDPR o, in assenza, una delle misure derogatorie di cui all'art. 49 del GDPR.

I Dati a te relativi e/o quelli riferibili alla società o ditta cliente saranno trattati da IoT4Pay solo per il tempo necessario per le finalità sopra menzionate.

In particolare, riportiamo qui di seguito i principali periodi di utilizzo e conservazione dei tuoi Dati con riferimento alle diverse finalità di trattamento:

- a) in caso di non completamento dell'onboarding manterremo i tuoi Dati personali e/o quelli relativi alla società o ditta per 90 giorni per permetterti di riprenderlo e per assisterti in caso riscontrassimo problemi nel processo;
- b) ai fini dell'esecuzione del rapporto contrattuale, i tuoi Dati e/o quelli della società o ditta cliente saranno trattati da IoT4Pay per tutta la durata del rapporto contrattuale e sino a che sussistano obbligazioni o adempimenti connessi all'esecuzione del contratto e saranno conservati per un periodo di 10 anni dopo la cessazione del rapporto contrattuale esclusivamente per finalità connesse all'adempimento di obblighi di legge o alla difesa dei diritti di IoT4Pay;
- c) con riferimento ai trattamenti per fini di marketing, svolti sulla base di un legittimo interesse del Titolare, i tuoi Dati e/o quelli relativi alla società o ditta cliente saranno trattati per tutta la durata del contratto e fino a che sussistano obbligazioni o adempimenti connessi all'esecuzione del contratto, salvo opposizione al trattamento;
- d) per l'adempimento di obblighi di legge, i tuoi Dati saranno trattati conservati da IoT4Pay finché persista la necessità del trattamento per adempiere a detti obblighi di legge.

Durante il periodo in cui IoT4Pay è in possesso o effettua il trattamento dei tuoi Dati e/o di quelli relativi alla società o ditta cliente, in qualità di interessato del trattamento, puoi in qualsiasi momento esercitare i seguenti diritti:



Diritto di accesso - hai il diritto di ottenere la conferma circa l'esistenza o meno di un trattamento concernente i tuoi Dati e/o quelli relativi alla società o ditta cliente nonché il diritto di ricevere ogni informazione relativa al medesimo trattamento;

Diritto alla rettifica - hai il diritto di ottenere la rettifica dei tuoi Dati e/o di quelli relativi alla società o ditta cliente in nostro possesso, qualora gli stessi siano incompleti o inesatti;

Diritto alla cancellazione (c.d. "diritto all'oblio") - in talune circostanze, hai il diritto di ottenere la cancellazione dei tuoi Dati e/o di quelli relativi alla società o ditta cliente presenti all'interno dei nostri archivi qualora non rilevanti ai fini della gestione del rapporto contrattuale o necessari per obbligo di legge;

Diritto alla limitazione del trattamento - al verificarsi di talune condizioni, hai il diritto di ottenere la limitazione del trattamento concernente i tuoi Dati e/o quelli della società o ditta cliente, qualora non rilevante ai fini della gestione del rapporto contrattuale o necessario per obbligo di legge;

Diritto alla portabilità - hai il diritto di ottenere il trasferimento dei tuoi Dati e/o di quelli della società o ditta cliente in nostro possesso in favore di un diverso titolare;

Diritto di opposizione - hai il diritto di opporsi, in qualsiasi momento per motivi connessi alla tua situazione particolare, al trattamento dei Dati che ti riguardano e/o di quelli relativi alla società o ditta cliente basati sulla condizione di liceità del legittimo interesse o dell'esecuzione di un compito di interesse pubblico o dell'esercizio di pubblici poteri, compresa la profilazione, salvo che sussistano motivi legittimi per il Titolare di continuare il trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;

Diritto di revoca del consenso - hai il diritto di revocare il consenso al trattamento dei tuoi Dati e/o di quelli relativi alla società o ditta cliente in qualsiasi momento, restando ferma la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca;

Diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo ovvero ricorso all'Autorità giudiziaria - nel caso in cui IoT4Pay rifiuti di soddisfare le tue richieste, verranno fornite le ragioni del relativo rifiuto. Se del caso, hai il diritto di proporre reclamo presentando un'istanza direttamente all'Autorità di controllo o, in alternativa, proponendo un ricorso alla competente Autorità giudiziaria.

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati nei confronti del Titolare scrivendo all'indirizzo e-mail legal@iot4pay.com.

L'esercizio dei tuoi diritti in qualità di interessato è gratuito ai sensi dell'articolo 12 GDPR. Tuttavia, nel caso di richieste manifestamente infondate o eccessive, anche per la loro ripetitività, il Titolare potrebbe addebitarle un contributo spese ragionevole, alla luce dei costi amministrativi sostenuti per gestire la tua richiesta, o negare la soddisfazione della tua richiesta.



IoT4Pay si riserva il diritto di modificare, aggiornare, aggiungere o rimuovere parti della presente Informativa, che sarà sempre disponibile - nella versione più aggiornata - nella sezione Privacy del sito www.iot4pay.com e, in ogni caso, sempre richiedibile scrivendo all'indirizzo e-mail legal@iot4pay.com.